



Libertad y Orden

TIPO DE DOCUMENTO:	FORMATO	CODIGO: IT-FO-04
NOMBRE:	GESTIÓN DE TICS / GUÍA DE USUARIO	VERSION: 2
RESPONSABILIDAD POR APLICACIÓN:	GRUPO INTERNO DE TRABAJO SISTEMAS DE INFORMACIÓN	Página 1 de 9

Asistencias

Guía de Usuario: Gestión Asistencia por Emergencia y/o Desastre

Fecha última actualización

08/06/2020

Contenido

1	Audiencia	3
2	Propósito	3
3	Procedimiento general	3

1 Audiencia

Este documento está dirigido a las personas que estén por fuera de Colombia consideren que requieren una asistencia por motivos de emergencia o desastre y que desde la página de la Cancillería diligencien el formulario.

2 Propósito

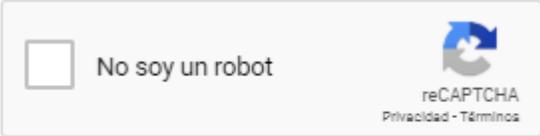
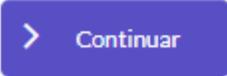
Explicar el flujo de las asistencias registradas desde el formulario en línea correspondiente a las de emergencias y desastres.

3 Procedimiento general

Tenga en cuenta que en el formulario se presentan campos con asterisco (*) estos indican que se debe diligenciar obligatoriamente

Lea con detenimiento y diligencie la información que se solicita en el formulario sin errores tipográficos o de digitación. Cualquier imprecisión o equivocación en la información que suministre en este formulario, da lugar al desistimiento de la solicitud.

El Actor	El Sistema
<p>1. En la opción en línea disponible en el enlace (Ir al formulario) se solicitan los datos de identidad de quien solicita la asistencia.</p>	<div data-bbox="531 224 1325 259"> <h3>Registro Solicitud Asistencia por Emergencia y/o Desastre</h3> </div> <div data-bbox="1759 280 1934 302"> <p>*Campos Obligatorios</p> </div> <hr/> <div data-bbox="531 363 751 384"> <p>Emergencia y/o Desastre *</p> </div> <div data-bbox="531 399 987 448"> <input type="text" value="Seleccione Emergencia"/> </div> <hr/> <div data-bbox="531 509 751 540"> <h4>Datos Documento</h4> </div> <div data-bbox="531 573 705 594"> <p>Tipo de Documento *</p> </div> <div data-bbox="531 609 987 657"> <input type="text" value="Seleccione Tipo de Documento"/> </div> <div data-bbox="999 573 1205 594"> <p>Número de Documento *</p> </div> <div data-bbox="999 609 1453 657"> <input type="text"/> </div> <div data-bbox="1465 573 1587 594"> <p>Nacionalidad *</p> </div> <div data-bbox="1465 609 1921 657"> <input type="text" value="Seleccione Nacionalidad"/> </div> <div data-bbox="531 683 810 704"> <p>Lugar de Expedición Documento *</p> </div> <div data-bbox="531 719 987 768"> <input type="text"/> </div> <div data-bbox="999 683 1278 704"> <p>Fecha de Expedición Documento *</p> </div> <div data-bbox="999 719 1453 768"> <input type="text" value="Día Mes Año"/> </div>

<p>2. Lea con atención el aviso de privacidad para el tratamiento de datos personales. Y de su consentimiento.</p>	<h3>Aviso de Privacidad y autorización para el tratamiento de datos personales trámites en el SITAC del MRE</h3> <p>El Ministerio de Relaciones Exteriores y su Fondo Rotatorio, para el cumplimiento de sus obligaciones legales, contractuales y correcta prestación de servicios, requieren obtener entre otros, los siguientes datos personales: identificación, nombres y apellidos, información demográfica, información de nacimiento, información de residencia, datos de contacto y formación académica; datos biométricos (huella, foto, firma) los cuales son capturados virtualmente o de forma presencial en las oficinas del Ministerio de Relaciones Exteriores para la continuación del servicio, trámite o productos que usted requiera, dar respuesta a peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones; ubicarlo a usted, ubicar a su familia o amigos en caso desastres naturales o emergencias, para promover la participación ciudadana y la rendición de cuentas en el marco de la gestión que adelanta el Ministerio y solicitarle que evalúe la percepción de los trámites y servicios prestados por el Ministerio y su Fondo Rotatorio.</p> <p>Usted autoriza al Ministerio de Relaciones Exteriores y a su Fondo Rotatorio al tratamiento de la información personal que registre aquí, en específico para que sea utilizada en virtud de los fines propios de la misión que cumplen las entidades, y que se materializa en la ejecución de actividades para proveer servicios, trámites o productos que brindan el Ministerio y su Fondo Rotatorio, tales como registro consular, apostilla y legalización, para la expedición de pasaportes, visas, nacionalidad, cooperación judicial, certificaciones, protocolización de escrituras públicas, actuaciones notariales, Colombia Nos Une trámites no contemplados exclusivos para personal diplomático.</p> <p>Cabe anotar que la supresión de la información y la revocatoria de la misma estarán condicionadas cuando el titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.</p> <p>Usted como Titular de los Datos Personales puede ejercer los derechos que le otorga la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, dirigiéndose por escrito a la siguiente dirección: Carrera 5 No 9 - 03 Bogotá, Colombia; a nombre de: Protección de Datos Personales, Ministerio de Relaciones Exteriores o al correo electrónico: contactenos@cancilleria.gov.co</p> <p>Sus datos personales pueden ser transmitidos y/o transferidos a nivel nacional y/o internacional. Mayor información para conocer nuestra Política de Tratamiento de Información y los cambios sustanciales que se produzcan en ella en: Política de Tratamiento de Datos Personales</p> <p><input type="checkbox"/> Consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad. *</p>
<p>3. Finalmente realice la validación de seguridad “No soy un robot”, que plantea un reto sencillo para resolver.</p> <p>Quando se active el indicador de validación exitosa, seleccione Continuar.</p> <p>Y diligencie la información solicitada en los siguientes formularios.</p>	<div style="text-align: center;">  <p>reCAPTCHA Privacidad - Términos</p> </div> <div style="text-align: center; margin-top: 10px;">  </div>

<p>4. Sección Datos Documento</p> <p>Se presentan los valores diligenciados inicialmente; si ha tramitado un pasaporte colombiano, se visualiza en pantalla de lo contrario debe registrarlo para poder continuar.</p>	<p>Datos Documento</p> <p>Tipo de Documento * Número de Documento * Nacionalidad *</p> <p>CÉDULA DE EXTRANJERÍA COLOMBIANA CEC001002 PERU</p> <p>Lugar de Expedición Documento * Fecha de Expedición Documento * Número Pasaporte *</p> <p>BOGOTA 14/05/2018 </p>
<p>5. Sección Datos Personales y Datos de Nacimiento</p> <p>En el campo Ciudad / Municipio, diligencie como mínimo los 3 primeros caracteres del nombre de la ciudad de nacimiento (se sugiere el nombre completo de la ciudad) y haga clic en la lupa; luego seleccione la ciudad del listado.</p>	<p>Datos Personales</p> <p>Primer Nombre * Segundo Nombre</p> <p>Primer Apellido * Segundo Apellido Sexo *</p> <p>Condición Especial</p> <p>Datos de Nacimiento</p> <p>Fecha * País * Ciudad/Municipio *</p>
<p>6. Sección Datos del Lugar de Ubicación Actual.</p> <p>Diligencie la información del lugar donde solicita la asistencia.</p>	<p>Ciudad/Municipio *</p> <p>Diligencie y consulte </p>

	<h3>Datos del Lugar de Ubicación Actual</h3> <p>País * Ciudad/Municipio * Dirección *</p> <p>Seleccione País <input type="text" value="Diligencie y consulte"/> <input type="button" value="🔍"/> <input type="text"/></p> <p>Teléfono Móvil Código Postal</p> <p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p>Consulado cerca a su lugar de ubicación actual * Fecha de llegada a su lugar de ubicación actual * Estado Migratorio *</p> <p><input type="text"/> <input type="text" value="Día Mes Año"/> <input type="text" value="Seleccione Estado Migratorio"/></p> <p>Actividad que se encuentra realizando Correo Electrónico * Confirmación Correo Electrónico *</p> <p><input type="text" value="Actividad que se encuentra realizando"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p>
<p>7. De acuerdo al país – ciudad que diligencie, se presentará por defecto el consulado de la circunscripción y que tramitará esta solicitud.</p>	<h3>Datos del Lugar de Ubicación Actual</h3> <p>País * Ciudad/Municipio * Dirección *</p> <p>MEXICO <input type="text" value="MEXICO, DISTRITO FEDERAL"/> <input type="button" value="🔄"/> <input type="text"/></p> <p>Teléfono Móvil Código Postal</p> <p><input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/></p> <p>Consulado cerca a su lugar de ubicación actual * Fecha de llegada a su lugar de ubicación actual * Estado Migratorio *</p> <p>C. MEXICO <input type="text" value="Día Mes Año"/> <input type="text" value="Seleccione Estado Migratorio"/></p>

<p>8. Sección Datos de Contacto en Colombia</p> <p>Diligencie la información solicitada de un familiar o amigo residente en Colombia.</p>	<p>Datos de Contacto en Colombia</p> <p>Nombres de Contacto * <input type="text"/></p> <p>Dirección * <input type="text"/></p> <p>Teléfono <input type="text"/></p> <p>Móvil <input type="text"/></p> <p>País * <input type="text" value="COLOMBIA"/></p> <p>Ciudad/Municipio * <input type="text" value="Diligencie y consulte"/> </p> <p>Correo Electrónico * <input type="text"/></p> <p>Confirmación Correo Electrónico * <input type="text"/></p>
<p>9. Sección Datos Viaje de Regreso a Colombia.</p>	<p>Datos Viaje de Regreso a Colombia</p> <p>Número de Seguro Durante el Viaje <input type="text"/></p> <p>Aerolínea con la que había adquirido ese tiquete de regreso a Colombia <input type="text"/></p> <p>Número del vuelo de regreso a Colombia <input type="text"/></p> <p>Fecha del vuelo en la que inicialmente retornaría a Colombia <input type="text"/></p> <p>Número de la reserva del tiquete adquirido para regresar a Colombia <input type="text"/></p> <p>Requiere Alojamiento * <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO</p> <p>Requiere Alimentación * <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO</p> <p>¿De acuerdo con el numeral 3.3 de la Resolución 1230 de 2020 se compromete asumir los costos de transporte desde el exterior? * <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO</p> <p>¿De acuerdo con el numeral 3.4 de la Resolución 1230 de 2020 se compromete a guardar cuarentena en su lugar de residencia o habitación? * <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO</p> <p>¿De acuerdo con el numeral 3.5 de la Resolución 1230 de 2020 se compromete a asumir todos los costos del autoaislamiento en Colombia, como lo son el transporte urbano o intermunicipal hasta su domicilio u hospedaje? * <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO</p> <p>¿De acuerdo con los numerales 3.6 y 3.7 de la resolución 1230 de 2020 se compromete a diligenciar el formulario en línea sobre estado de salud de Migración Colombia y el acta de compromiso (Anexo No. 1 de la Resolución 1230 de 2020), que será suministrada por el Consulado? * <input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO</p> <p>Observaciones <input type="text"/></p>

<p>10. Verifique los datos diligenciados y haga clic en Guardar.</p>	<div style="text-align: right;"> ← Regresar Guardar </div>
<p>11. Si todo es correcto, a continuación, se muestra el correspondiente mensaje de éxito.</p>	<div style="background-color: #e6f2ff; padding: 10px; border: 1px solid #d9e1f2;"> La solicitud de Asistencia por Emergencia y/o Desastre se ha guardado correctamente, el número de solicitud es 16520300000006 </div>
<p>12. Se envía al correo electrónico registrado, una notificación del registro de la solicitud de asistencia.</p>	<div style="border: 1px solid #d9e1f2; padding: 10px;"> <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> Confirmación Solicitud Asistencia por Emergencia y/o Desastre - Ministerio de Relaciones Exteriores </div> <div style="display: flex; justify-content: space-between; font-size: small; margin-top: 5px;"> Directiva de retención Default 5 year Allow Recovery (5 años) Expira 04/06/2025 </div> <div style="border: 1px solid #d9e1f2; margin-top: 10px; padding: 5px;"> MRE_2018.jpg 44 KB </div> <div style="margin-top: 15px;"> <p style="font-weight: bold; margin: 0;">Ministerio de Relaciones Exteriores de Colombia</p> <p style="font-weight: bold; margin: 5px 0 0 20px;">Confirmación de Registro Solicitud Asistencia por Emergencia y/o Desastre en SITAC</p> <p style="margin: 5px 0 0 20px;">Estimado(a) FRANCISCO SOUSA OLIVEIRA</p> <p style="margin: 10px 0 0 20px;">Por medio de la presente informamos que su registro ha sido exitoso en el Sistema Integral de Trámites al Ciudadano - SITAC - del Ministerio de Relaciones Exteriores.</p> <p style="margin: 5px 0 0 20px;">La información registrada es la siguiente:</p> <p style="margin: 10px 0 0 20px;">Tipo Documento = CÉDULA DE EXTRANJERÍA COLOMBIANA Documento = CEC852 Nombres = FRANCISCO Apellidos = SOUSA OLIVEIRA Fecha de Nacimiento = 14/01/1980 Lugar de Nacimiento = RIO BONITO-BRASIL Oficina de Atención = C. SAO PAULO</p> <p style="margin: 10px 0 0 20px;">Si existiese algún inconveniente con la información diligenciada, por favor comuníquese con la oficina C. SAO PAULO para verificar su situación.</p> <p style="margin: 10px 0 0 20px;">Cordialmente,</p> <p style="margin: 10px 0 0 20px;">MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES DE COLOMBIA</p> </div> </div>

Elaboró Rodrigo Bocanegra

FV: 25 / 08 / 17