



El futuro
es de todos

Cancillería
Consulado de Colombia
en Londres

Guía del Inmigrante colombiano en Londres



Contenido

Tabla de Contenido	
¿Qué tipo de visas otorga?	5
¿Ante quién se debe presentar la solicitud de visa?	7
Registro ante las oficinas consulares colombianas	8
¿Qué se debe tener en cuenta si viaja con un menor?	9
Información para tener en cuenta si visita o reside en el país	10
¿Quiénes tienen derecho a trabajar?	11
¿Cómo encontrar trabajo?	11
¿Cómo se accede a los servicios médicos?	13
El sistema de seguridad social (seguros y subsidios)	14
El sistema educativo	14
La universidad	18
¿Cómo comenzar una carrera universitaria?	18
¿Dónde ofrecen orientación para estudiantes universitarios?	20
Homologación: educación superior, diplomas escolares extranjeros y valoración de certificados	21
¿Dónde se puede recibir información sobre creación de empresa?	22
Servicios de asesoría y orientación	22
Mujeres embarazadas	23
Adopción	23
Refugio y asilo	24
Personas sin hogar	24
Trata de personas y tráfico de migrantes	25
Depresión	27
Drogadicción	28
Enfermedades crónicas	28
Problemas familiares (violencia doméstica y divorcio)	30
Hogares para mujeres	31
¿Dónde encontrar abogados?	32



Redes y programas de interés para colombianos en el exterior	32
Números de emergencia y otros servicios	33
Servicios públicos - Empresas suministradoras	33
Emergencia en carretera	33
Servicios de transporte	35
Iglesias que ofrecen culto en español	39
Oficina de objetos perdidos	41

Presentación

Estimados colombianos:

La GUÍA DEL INMIGRANTE COLOMBIANO es una iniciativa que brinda herramientas e información sencilla y práctica, de apoyo a los inmigrantes en el país de acogida.

En este espacio se han incluido los principales aspectos que un inmigrante debe conocer sobre el lugar al que llega, se han reseñado las entidades y organizaciones prestadoras de servicios, colegios, universidades, etc., que ofrecen servicios en español, o se destacan por su trabajo con la comunidad latina, con trayectoria y reconocimiento. La información de las entidades públicas corresponde a su competencia temática.

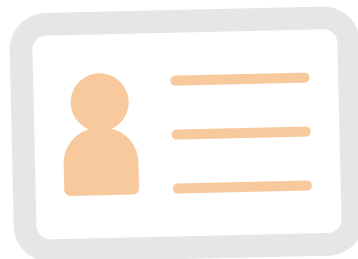
Este documento es una guía básica de orientación. Debe tenerse en cuenta que, aunque los enlaces suministrados se encuentran vigentes, algunos de los procedimientos, requisitos, vínculos e información cambian o pueden cambiar con el transcurso del tiempo, y además no abarca la totalidad de la información.

Desde la Dirección de Asuntos Migratorios y Consulares de la Cancillería esperamos que esta guía sea de utilidad para nuestros connacionales y por favor, recuerden la importancia de diligenciar su registro consular en el consulado más cercano si se encuentra en otro país; los datos personales que se suministran son de carácter confidencial y se manejan de acuerdo con las leyes pertinentes únicamente para propósitos de localización en caso de emergencia, contacto con el consulado, actividades de interés para la comunidad y estadísticas.

Dirección de Asuntos Migratorios, Consulares y Servicio al Ciudadano



¿Qué tipo de visas otorga?



El Reino Unido otorga diferentes tipos de visa, ya sea para turismo, estudios, negocios, trabajo, residencia, entre otros. Cada categoría tiene sus propias especificaciones de tipo de visa.

Turista

- Visitante/Estandar
- Visitante/Familia
- Tratamiento médico privado
- Visita de negocios
- Visita/matrimonio

Estudiante

- Estudiante (estancia corta)
- Tier 4 General

Trabajo

- Tier 1 Entrepreneur, Esta visa tiene dos categorías dependiendo de los montos de inversión.
 - 50,000 GBP - <https://www.gov.uk/tier-1-entrepreneur/access-to-50000-investment-funds>
 - 200,000 GBP <https://www.gov.uk/tier-1-entrepreneur/access-to-200000-investment-funds>



- Tier 2, Esta visa tiene diferentes categorías dependiendo del tipo de licencia que tenga la persona.
 - Tier 2 General <https://www.gov.uk/tier-2-general>
 - Tier 2 ICT: <https://www.gov.uk/tier-2-intracompany-transfer-worker-visa>
 - Tier 2 Trabajador religioso: <https://www.gov.uk/tier-2-minister-of-religion-visa>
 - Tier 2 Deporte: <https://www.gov.uk/tier-2-sportsperson-worker-visa>

- Tier 5: Esta visa tiene diferentes categorías dependiendo del objetivo
 - Tier 5 Trabajador Organización/Caridad: <https://www.gov.uk/tier-5-temporary-worker-charity-worker-visa>
 - Tier 5 Intercambio Gubernamental autorizado: <https://www.gov.uk/tier-5-government-authorized-exchange>
 - Tier 5 Acuerdo Internacional: <https://www.gov.uk/tier-5-international-agreement>
 - Tier 5 Creativo/Deporte <https://www.gov.uk/tier-5-temporary-worker-creative-and-sporting-visa>
 - Trabajador religioso: <https://www.gov.uk/tier-5-religious>

- Visas de Permiso de Trabajo:
 - Ancestral: <https://www.gov.uk/ancestry-visa>
 - Representación en el Exterior/Overseas: <https://www.gov.uk/representative-overseas-business>
 - Trabajadora doméstica: <https://www.gov.uk/domestic-workers-in-a-private-household-visa/eligibility>

Para mayor información, la entidad competente en el Reino Unido es la Home Office Visas and Immigration (UKVI)

Recuerde que el Consulado en Londres ofrece servicios de asesoría



legal gratuita, la cual podrá conocer más información en materia de migración y visas en el Reino Unido. Programe su cita en: <http://londres.consulado.gov.co/consulado/citas>

¿Ante quién se debe presentar la solicitud de visa?



Desde el Reino Unido: Debe presentar la solicitud acompañada de todos los documentos solicitados ante las oficinas de la Home Office.

- Deberá diligenciar la solicitud en línea, donde podrá solicitar la cita y pagar el valor correspondiente a la visa a la que se está aplicando.
- La aplicación debe enviarse directamente a la Home Office. Cuando realicen la aplicación, encontrarán la dirección a la cual deberá enviar todos los documentos.

Desde Colombia: Debe aplicar en línea a través del siguiente enlace: <https://www.visa4uk.fco.gov.uk/home/welcome>.

- Hay tres centros de atención en: Bogotá, Medellín y Barranquilla, que pueden contratar a través de: https://www.vfsglobal.co.uk/co/es#latest-updates_o=Article%20Date,Descending. En estos centros de visado, se ofrecen diferentes servicios de acuerdo con las necesidades de cada aplicante.
- Para las personas que aplican usando los centros de visado en: Medellín y Barranquilla, deben pagar un valor extra sobre el precio normal de la visa. Este valor se verá reflejado en el momento en que se está realizando el pago de la visa y solicitando la cita.



Registro ante las oficinas consulares colombianas



El Registro Consular es la información que proporciona cada colombiano a la Cancillería en relación con sus datos de identificación, lugar de residencia en Colombia o en el exterior, información de viaje fuera del país y persona de contacto en caso de emergencia.

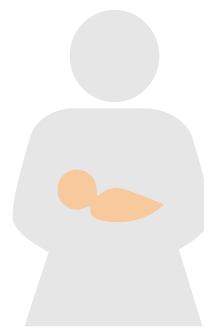
Todos los colombianos, por recomendación de la Cancillería, deben actualizar su localización mediante el Registro Consular si se encuentran o se encontrarán fuera de Colombia en calidad de Residente en desarrollo de cualquier actividad con permanencia superior a seis meses, o Visitante temporal como turista, viaje de negocios, con una estadía inferior a seis meses.

El Registro Consular facilita la comunicación con la Cancillería y sus consulados, y viceversa, y permite localizar a los connacionales en caso de emergencias o desastres. La Cancillería facilitará la pronta comunicación con sus familiares en Colombia. De igual manera, recibirá por parte del consulado más cercano alertas y comunicaciones oportunas sobre noticias, eventos o temas que lo afecten. Por último el Registro Consular agiliza el tiempo de atención de sus trámites en las oficinas consulares.

Para realizar el Registro Consular visite la página de la Cancillería de Colombia en el siguiente enlace **<https://www.cancilleria.gov.co/registro-consular>**



¿Qué se debe tener en cuenta si viaja con un menor?



- Diligenciar la aplicación de visado con el nombre del padre, madre y/o adulto, que vaya a viajar e ingresar con el menor al Reino Unido, ya que la visa será emitida a nombre del adulto responsable del menor. Igualmente es indispensable manifestar el motivo del viaje.
- Si el menor viene para adelantar sus estudios, debe traer los soportes y documentos que confirmen su estatus de estudiante. Estos documentos serán solicitados en el aeropuerto.
- Si el menor viaja solo, debe traer el documento de autorización de sus dos padres con la respectiva información completa de contacto de cada uno, en caso de que se presente una emergencia.
- Presentar evidencias del lugar donde el menor se hospedará durante su estadía en el Reino Unido. En el documento incluir el nombre de la persona que será el responsable y que estará al cuidado del menor, incluyendo fecha de nacimiento, dirección, teléfono de contacto y relación con el menor.



Información para tener en cuenta si visita o reside en el país



Tenga en cuenta la siguiente información si va a residir en el país, o tiene visa por 6 meses o más:

- Debe reclamar su Permiso de Residencia, el Biometric Residence Permit (BRP), documento esencial que prueba su permiso de residencia en el Reino Unido. Le será útil para abrir cuentas bancarias, conseguir trabajo, demostrar su status en el país, y para demás trámites fundamentales ante el gobierno británico. Este debe ser el primer paso a realizar, una vez llegue al país.
- En algunos casos, especialmente estudiantes, debe hacer su registro ante la Policía de su localidad. Existe una anotación en su visa que le indica cuantos días tiene para presentarse ante esta autoridad una vez ha llegado al Reino Unido. En este link de la oficina de Registro de extranjeros encontrará toda la información necesarias y pertinente para realizar el registro: <https://www.met.police.uk/advice/advice-and-information/ov/registering-overseas-visitor/>
- Para facilidad en la movilidad en Londres, se sugiere adquirir la tarjeta Oyster.
- Debe acercarse a su hospital más cercano y hacer el debido registro ante el sistema de salud inglés NHS.
- Si usted estará residiendo en el Reino Unido, y desea abrir una cuenta bancaria, es indispensable que ya tenga su Permiso de Residencia BRP. Deberá además demostrar distintos extractos bancarios y domicilio, más los demás requisitos que pida el banco



al que usted se dirija.

- Para adquirir un plan de teléfono móvil, acérquese a una de las empresas de telefonía alrededor del Reino Unido.

¿Quiénes tienen derecho a trabajar?



En el Reino Unido tiene derecho al trabajo todos los ciudadanos británicos, ciudadanos miembros de países de la Unión Europea y todas aquellas personas que tenga una visa específica que permita trabajar.

Es muy importante que la persona revise las condiciones de la visa que tiene, para saber cuántas horas puede trabajar y/o las restricciones que tiene la visa. Por ejemplo, una persona que viene a estudiar al Reino Unido, pero dependiendo de la visa que tenga, tendría derecho a trabajar solamente 10 horas a la semana.

La persona debe aplicar a su National Insurance Number. La información se encuentra en el siguiente enlace:

<https://www.gov.uk/apply-national-insurance-number>

¿Cómo encontrar trabajo?



En Londres se encuentran varias agencias de reclutamiento, las cuales prestan el servicio de inscripción gratuita y pueden vincular a las personas con trabajo calificado o no calificado.



Por lo general estas agencias tienen ciertas exigencias en cuanto a la documentación que debe presentar, estos son:

- Pasaporte
- National insurance number
- Visa de seis meses o más en el caso de estudiantes

También existen los trabajos de aplicación instantánea que son trabajos de tipo general. Algunos de estos lugares son:

- **Job centre plus:** Son los centros de trabajo que están ubicados en diferentes localidades de Inglaterra. Estos centros almacenan información de posibles vacantes en diferentes industrias que pueden necesitar personal, al igual que pueden brindar asesorías en el tema laboral.

http://www.yelp.co.uk/search?find_desc=job+centre&find_loc=London#l=p:XGL:London::Borough

Además de ello, existen diferentes sitios web públicos en los cuales usted podrá encontrar vacantes alrededor del Reino Unido y en su campo profesional:

- **Reed:** https://www.reed.co.uk/jobs/jobs-in-london?proximity=3&gclid=CjwKCAiAwJTjBRBhEiwA56V7q3OblFRY5D02sbb-Nz7hqxZfWyf2ke6bbbopTOEXmlan-52eeb8EYxoCDdYQAvD_BwE&gclsrc=aw.ds
- **Indeed:** <https://www.indeed.co.uk/jobs-in-London>
- **Gumtree:** <https://www.gumtree.com/jobs/b/london-greater-/>



¿Cómo se accede a los servicios médicos?



El Reino Unido cuenta con un sistema de salud universal que se llama el NHS - National Health Service. Todas las personas que son residentes pueden acceder al sistema. Más información en el siguiente enlace: <https://www.nhs.uk/>

Desde el año 2017, cuando una persona aplique a una visa que tenga una duración de más de 6 meses, debe hacer el pago correspondiente para poder acceder al sistema de la salud.

Al aplicar a una visa por más de seis (6) meses, el mismo sistema de la Home Office muestra automáticamente el monto que el aplicante debe pagar, de acuerdo con la categoría de visa a la que esté aplicando.

Es importante tener en cuenta, que no todas las personas que están aplicando a una visa deben hacer este pago. Para mayor información por favor ingresar al siguiente enlace: <https://www.gov.uk/healthcare-immigration-application>.

Las personas que viajan con visa de turista pueden acceder al servicio de salud, pero deben cubrir la totalidad de los costos ocasionados por el servicio médico recibido. Por lo anterior se recomienda viajar con un seguro de salud, que cubra el periodo de las vacaciones.

De otra parte, las personas pueden estar afiliadas a un seguro de salud privado, ya sea porque es parte de los beneficios que adquieren por estar trabajando en una compañía, o porque desean tener un seguro de salud privado.



El sistema de seguridad social (seguros y subsidios)

El Reino Unido cuenta con un sistema muy amplio de beneficios para las familias. Para que la persona pueda recibir ayuda del gobierno, es indispensable que tengan un estatus migratorio que les permita ser beneficiarios. La persona debe tener ciudadanía británica, o ser nacional de países de la Unión Europea, o tener Indefinite Leave to Remain.

El mismo estatus migratorio establece si la persona puede acceder a estos beneficios.

En el siguiente enlace de la página del gobierno británico, se puede encontrar toda la información. <https://www.gov.uk/browse/benefits/entitlement>

El sistema educativo



El sistema educativo en el Reino Unido, está dividido en 4 etapas:

- 1. Preescolar (No obligatoria)
- 2. Educación primaria (Obligatoria)
- 3. Educación secundaria (Obligatoria)
- 4. Educación post Secundaria Técnica (No obligatoria)
- 5. Educación superior / Universidad (No obligatoria)



REINO UNIDO

Edad (a 31/08)	Curso	Etapa del curriculum	Tipo de escuela	
3 años	Nursery	Foundation Stage	Nursery School	
4 años	Reception			
5 años	Year 1	Key stage 1 (Etapa 1)	Infant school	Primary School
6 años	Year 2			
7 años	Year 3	Key stage 2 (Etapa 2)	Junior school	
8 años	Year 4			
9 años	Year 5			
10 años	Year 6			
11 años	Year 7	Key stage 3 (Etapa 3)	Secondary school	Secondary School
12 años	Year 8			
13 años	Year 9			
14 años	Year 10	Key stage 4 - GCSE	Sixth Form college	
15 años	Year 11			
16 años	Year 12	Sixth Form 7 A' level		
17 años	Year 13			

1. Preescolar: La asistencia a clases de preescolar no es obligatoria. Por ley, en el Reino Unido todos los niños y niñas entre los 5 y los 16 deben estar en una institución de educación, pero antes de los 5, la asistencia a clases es una decisión únicamente de los padres, sin la atención a algún mandato legal. Se puede asistir a estas desde los dos años o tres, y sus alumnos se gradúan de estas a una edad promedio de 5 años. En UK se les conoce comúnmente como “Nursery Schools”, pero al no ser obligatorias, no es un servicio que sea prestado por el gobierno británico. No obstante, existen algunas Nursery Schools que si bien son privadas, son apoyadas financieramente en algún porcentaje por el Estado, y esto hace que sean un poco más accesibles



en términos de precio. Por otro lado, están las Nursery Schools de carácter privado. Estas son abundantes a lo largo de Inglaterra y Gales. Sus precios son muy variados y seguro podrás encontrar una cerca a tu lugar de residencia, o una con un precio que se acomode a tus bolsillo. Los precios son variados, y podrás encontrar desde precios relativamente sencillos como 50 libras semanales, hasta precios altos de 1500 libras o más, mensuales. Si bien la asistencia como ya se ha mencionado, no es obligatoria, es recomendable inscribir a los hijos a una de estas, para que lleguen a los colegios de educación primaria mucho más preparados. Existe la posibilidad también, de inscribir a sus hijos en escuelas primarias que prestan el servicio de Nursery School, y en donde una vez superado este ciclo, pasan a las clases de primaria en la etapa de infantes.

Más información en: <https://www.gov.uk/find-nursery-school-place>

2. Educación Primaria: A diferencia de la educación preescolar, la educación primaria es obligatoria. Desde los 5 años en adelante, todo niño o niña residente en UK debe estar matriculado en un colegio, ya sea público o privado. El año escolar empieza en septiembre, acaba en julio, y se divide en 3 trimestres (terms): El Autumn Term es de septiembre a Navidad, el Spring Term de enero a Easter, y el Summer Term de abril a julio, con una media de 12 semanas de duración cada uno. A mitad de cada term se hacen unas vacaciones de más o menos una semana. En la mayoría de casos, los colegios son mixtos, es decir, hombres y mujeres mezclados. A su vez está dividido en dos ciclos: de 5 a 7 años, llamados infantes (infants), y entre 7 y 11, llamados juniors. En primaria se dictan clases de matemática, geografía, ciencias, inglés, historia, música y educación física. En cuanto a las escuelas públicas, debido a la magnitud del Reino, y de la magnitud de muchas de sus ciudades, existen autoridades educativas locales, LEAs, por sus siglas en inglés (Local Education Authorities), que son las que se responsabilizan y se hacen competentes educativos dentro de una determinada jurisdicción. Para poder ingresar a una escuela primaria, usualmente se utiliza el método de aplicación por el cupo, y se hace a través del LEA al que corresponde la institución educativa donde



quieres inscribir a tus hijos. Los LEA, además de ser responsables de las admisiones y cupos de los colegios, tienen funciones tales como la distribución y seguimiento de los fondos para las escuelas, son los empleadores directos de todo el personal en las escuelas de la comunidad, tienen la responsabilidad del logro educativo de los niños cuidados, es decir, los niños a su cargo. Tienen derechos de asistencia y asesoría en relación con el empleo de maestros, y en relación con el despido de personal. Además son los dueños de terrenos y locales escolares en escuelas comunitarias. Existen igualmente escuelas de carácter privado. Normalmente, estas brindan la educación primaria y secundaria de manera continua, evitando así el cambio de colegio que sí sucede una vez se supera la educación primaria pública y hay que pasar a la educación secundaria pública. En cuanto a estos colegios privados, son varios los que existen en el Reino, pero cabe hacer la anotación de que si bien suelen contar con un impresionante campus, edificios, todo tipo de salas y aulas, e instalaciones para todo tipo de deportes, además de una excelente academia, son colegios de difícil acceso no solo por sus altos costos, sino por sus altos estándares sociales requeridos.

3. Educación secundaria: Es la última etapa de la educación obligatoria. Se cursa entre los 11 y 16 años, dividida en dos ciclos: 11 a 14 años, y 14 a 16 años. En la primera etapa, se continúan viendo las materias que se ven en primaria. En el segundo ciclo, el alumno debe elegir materias, de acuerdo a sus gustos, sus habilidades y destrezas, y de acuerdo al futuro que planea para él. Llegado el último año, los estudiantes hacen un examen final donde se evalúan todas las competencias que aprendieron durante los últimos 11 años. Para más información, visite la página del Gobierno Británico:

<https://www.gov.uk/browse/education>

4. Educación Post-secundaria Técnica: Este tipo de educación no otorga un pregrado universitario. Es una educación voluntaria para aquellos que desean obtener un grado como técnicos en alguna área. Son impartidas por universidades técnicas, o colegios técnicos. Podrás



encontrar más información sobre este tipo de educación aquí:

<https://www.floodlight.co.uk/>

http://www.bbc.co.uk/learning/subjects/basic_skills.shtml

| La universidad

La universidad, o los estudios superiores, es una etapa educativa no obligatoria en la que se cursa por un título de pregrado, o de primer grado universitario. Son carreras con una duración promedio de 3 años y se pueden cursar en tiempo parcial o en tiempo completo. Los estudiantes no residentes deben pagar la mensualidad completa o aplicar a visas universitarias.

Acá podrá encontrar más información sobre las universidades en el UK: <https://www.postgraduatesearch.com/funding>

Asimismo, en este enlace del British Council, encontrará la guía completa de universidades a lo largo de todo el Reino Unido:

<https://www.thecompleteuniversityguide.co.uk/universities/>

| ¿Cómo comenzar una carrera universitaria?

Para comenzar una carrera universitaria en el Reino Unido deberá cumplir con los requisitos académicos, además de cumplir con requisitos de manejo del idioma inglés. Se deben revisar los requisitos que exige la universidad a la que se desea aplicar, y aplicar a una visa de estudiante si no eres residente del Reino.



En estos links encontrarás toda la información necesaria para comenzar tu carrera en el Reino Unido:

- Información acerca de los procesos de aplicación, y de las distintas universidades:

<https://www.gov.uk/browse/education/universities-higher-education>

- Información útil para iniciar una carrera universitaria en el Reino Unido: **<https://study-uk.britishcouncil.org/options>**

Las personas que vienen a estudiar en el Reino Unido tienen varias opciones desde estudios en colegios hasta estudios superiores en universidades de Reino Unido y Europa.

Los estudiantes de estudios superiores deben tener en cuenta que para ingresar a cualquier universidad se exigen ciertos documentos como:

- Pasaporte
- Ielts (examen de inglés) u otros exámenes requeridos según la universidad
- Título de estudios anteriores apostillados y traducción de los mismos
- Pago de la inscripción y matrícula

Otros documentos pueden ser necesarios en caso de extensión de visa u homologaciones de estudios o títulos.

Becas en el Reino Unido

Las becas en los países europeos y en el Reino Unido son las llamadas scholarship y son dadas por las universidades, dependiendo del programa, el tiempo y la nacionalidad. Se sugiere contactar a la Universidad de su preferencia para conocer sobre posibilidades de financiación, créditos o becas.



Si desea conocer sobre oportunidades de educación superior en el Reino Unido, la organización encargada es el Consejo Británico/British Council. Podrá conocer más información en <https://www.britishcouncil.co/en>

Por su parte, en Colombia el ICETEX es la entidad del Gobierno Colombiano encargada de canalizar la oferta de becas de cooperación internacional que ofrecen al país los Gobiernos y Organismos Internacionales. Para más información consulte:

<https://portal.icetex.gov.co/Portal/Home/HomeEstudiante/becas/becas-para-estudios-en-el-exterior>

Si su interés es financiar estudios de posgrados fuera de Colombia, podrá consultar opciones de financiación, créditos y becas en

<https://www.colfuturo.org/>

¿Dónde ofrecen orientación para estudiantes universitarios?

Podrá encontrar orientación para estudiantes universitarios en el siguiente link de la página oficial del British Council en el Reino Unido(Consejo Británico): **<https://study-uk.britishcouncil.org/>** o en Colombia **<https://www.britishcouncil.co/en>**



Homologación: educación superior, diplomas escolares extranjeros y valoración de certificados

En el Reino Unido, la entidad encargada de Reconocimiento Mutuo de Títulos lo realiza UK NARIC (agencia nacional que se encarga de dar información sobre aptitudes académicas y profesionales y convalidaciones) tratándose de profesiones no reguladas y la autoridad competente para cada profesión tratándose de profesiones reguladas en el Reino Unido.

- Primero, se debe determinar si el título que se quiere convalidar hace parte de la lista de profesiones reguladas en el Reino Unido. El listado de profesiones reguladas se encuentra [aquí](#).
- Si el título que usted desea validar hace parte de este listado, usted deberá acudir ante la entidad competente –que se encuentra referenciada en la página- para realizar el trámite correspondiente.
- Si su profesión no se encuentra en la mencionada lista, su profesión no se encuentra regulada en el Reino Unido y usted podrá acudir directamente a UK NARIC para solicitar un Certificado de Equivalencia.
- UK NARIC ofrece un servicio en línea a través de su [página web](#), la cual indica todos los documentos que se deben anexar para obtener el certificado.



¿Dónde se puede recibir información sobre creación de empresa?



Para la creación de empresa, el gobierno del Reino Unido dispone de distintos tipos de procedimientos, según el tipo de compañía. Para ellos se requiere conocer si su empresa o negocios será

- Empleado propio (self-employed ‘sole trader’)
- Asociación o alianza (business partnership)
- Empresa social (social enterprise)
- Empresa en el Exterior (overseas company)
- Asociación no corporativa (an unincorporated association)

Para mayor información de guía y procedimiento para creación de empresa por favor consulte la información oficial gubernamental en: <https://www.gov.uk/set-up-business>

Servicios de asesoría y orientación

Para orientación o asesoría de cualquier tipo, se sugiere iniciar por consultar la información oficial disponible en <https://www.gov.uk/>

De igual manera, el Reino Unido dispone la red Citizen Advice, una red amplia de organizaciones de caridad que son eje esencial para la orientación y asesoría. Más información en:

<https://www.citizensadvice.org.uk/>



Mujeres embarazadas

En el Reino Unido, las mujeres embarazadas son titulares de derechos sociales, laborales y económicos, que van desde la obligación legal de cualquier ciudadano de dar la silla en el transporte público, hasta licencias de maternidad post parto, y ayudas económicas y financieras. El gobierno también otorga líneas de atención, ayuda, seguimiento y consejería a través del sistema de salud NHS, para que se lleve un embarazo adecuado y saludable. Si usted es residente en el Reino, o tiene una visa de larga duración, podrá contactar a su Hospital donde se encuentra registrado para que inicie la asesoría, tratamiento y seguimiento del embarazo.

Para obtener toda la información sobre las líneas de atención, y los derechos que se obtienen, visita este link de la página del gobierno británico:

<https://www.gov.uk/browse/childcare-parenting/pregnancy-birth>

Adopción

Si usted desea adoptar en el Reino Unido, tenga en cuenta que usted tiene que ser mayor de los 21 años y el niño en cuestión tiene que ser menor de 18 años y no haber estado casado o en una unión libre previamente al proceso de adopción. Todas las personas pueden adoptar en el Reino Unido, desde personas solteras hasta parejas del mismo sexo. Tenga en cuenta que los padres biológicos del menor tienen que dar su consentimiento para que el proceso de adopción se realice. Para más información visite la página oficial del Gobierno Británico **<https://www.gov.uk/child-adoption>**



| Refugio y asilo

El asilo o refugio en el Reino Unido lo puede solicitar exclusivamente estando en territorio del Reino Unido. Podrá consultar la información oficial gubernamental en: <https://www.gov.uk/claim-asylum>

Asimismo, se recomienda contactar un abogado en Legal Aid, quien podrá ayudarlo a diligenciar la aplicación. Esta ayuda es gratuita.

| Personas sin hogar

Existen varias líneas de ayuda, programas sociales, y hogares de paso del gobierno británico que atienden esta situación. De encontrarse en esta situación, lo primero que debe hacer es legalizar, es decir, declarar su estado de persona sin hogar. Los requisitos y pasos para hacerlo se encuentran aquí:

<https://www.gov.uk/emergency-housing-if-homeless>

Su caso llegará al Local Council. Ellos son quienes, de acuerdo a unos parámetros deciden si es efectivamente una persona sin hogar. Los parámetros pueden encontrarlos aquí:

http://england.shelter.org.uk/housing_advice/homelessness/guide/homeless_get_help_from_the_council/who_qualifies_for_housing

Una vez legalizado, podrá ser parte de los programas de ayuda social y de hogares de paso. Más información sobre esto en la página del gobierno británico, y en la organización británica dedicada a esta situación:

https://england.shelter.org.uk/housing_advice/homelessness
<https://www.gov.uk/emergency-housing-if-homeless>



Trata de personas y tráfico de migrantes



Entidades u organizaciones en el Reino Unido Trata de Personas

Nombre	Dirección	Teléfono	Website	Tipo de org.	Tipo de asistencia
Home Office Immigration & Visas	Lunar House, Croydon.	3001232241	https://www.gov.uk/browse/visas-immigration	Gobierno	Enlace directo para la asistencia oficial a víctimas con nacionalidad fuera de la Unión Europea.
NCA Modern Slavery and Human Trafficking Unit	MSHTU, PO Box 8000, London SE11 5EN	8447782406	http://www.nationalcrimeagency.gov.uk	Gobierno	Unidad gubernamental encargada de la asistencia en trata de personas.
Police Force	New Scotland Yard, Westminster	Victim Support: 08081689111	https://www.police.uk/forces/	Gobierno / Local	Investigación, consulta y reporte de casos.
UNSEEN	103, First Floor, Deben House, 1-5, Lawrence Hill, Bristol, BS5 0BY	08000 121 700	https://www.unseenuk.org	ONG (charity)	Apoyo y albergue para personas sobrevivientes de trata de personas.
City-Hearts	The Megacentre, Bernard Rd, Sheffield S2 5BQ	0114 213 2063	http://city-hearts.co.uk	ONG (charity)	apoyo y albergue a mujeres víctimas de tratas de personas en el Reino Unido.



Human Trafficking Foundation	Blackfriars Settlement, 1 Rushworth Street, London SW1 0RB	2037732040	https://www.humantraffickingfoundation.org	ONG (charity)	Trabajar con ONGs y organizaciones benéficas del sector que combaten la trata de personas en todo el Reino Unido.
Stop the Traffik	1 Kennington Road, London, SE1 7QP, UK	2079214258	https://www.stophetraffik.org	ONG (charity)	Construcción de comunidades resilientes a la trata de personas.
Refuge	International House, 1 St Katharine's Way, London E1W 1UN	2073957700	https://www.refuge.org.uk	ONG (charity)	Asistencia en violencia doméstica, violencia sexual, violencia basada en el "honor", matrimonio forzado, MGF, trata de personas o esclavitud moderna.
Hope For Justice	Manchester, M61 0QU	3000088000	http://hopeforjustice.org	ONG (charity)	Proveer identificación y rescate de víctimas.
A21	London SW6 9GA, United Kingdom	2077366994	https://www.a21.org	ONG (charity)	Prevenir programas de educación y protección a las víctimas.
NSPCC	Weston House, 42 Curtain Road, London EC2A 3NH.	08088005000, 08001111	https://www.nspcc.org.uk	ONG (charity)	Trabajar directamente con niños y familias en centros de servicio en todo el Reino Unido.



Listado completo del procedimiento/entidades para referir y asistir víctimas en:

<http://www.nationalcrimeagency.gov.uk/about-us/what-we-do/specialist-capabilities/uk-human-trafficking-centre/national-referral-mechanism>

| Depresión

La regulación sobre el manejo de estas enfermedades se encuentran en el Acta Mental de 2007 que es una renovación del Acta de 1983. Estas Actas cuentan con una serie de normas que tienen que ver con el tratamiento que se le debe dar a un individuo cuando padece de una enfermedad psiquiátrica o entra en algún tipo de depresión. Para el gobierno británico lo importante en esta acta es la protección de la sociedad y la protección del individuo afectado, por este motivo cualquier síntoma de inestabilidad, depresión debe ser reportado al hospital o centro médico más cercano; quienes se encargarán de hacer los exámenes con psicólogos para poder establecer su situación psicológica y luego la parte psiquiátrica.

Aquí encontrará el link de NHS que le renvía a las actas:

<https://www.nhs.uk/using-the-nhs/nhs-services/mental-health-services/mental-health-act/>

La gran mayoría de hospitales cuenta con un pabellón de tratamiento psiquiátrico donde los pacientes reciben el tratamiento asignado por el médico especialista encargado.

En estos pabellones los pacientes pueden permanecer desde 24 horas hasta tiempo indefinido, dependiendo de la detención que se le da a la persona al momento del diagnóstico. Cualquier individuo que no esté de acuerdo a la detención impuesta por los médicos puede llevar su caso a la corte.



Mind es la organización que se encarga de promover y hacer soporte a individuos con problemas mentales y también da lineamientos a entidades y organizaciones que trabajan con personas con problemas mentales. <http://www.mind.org.uk/>

!Drogadicción

Para la atención a personas con problemas de drogadicción, el gobierno británico ofrece un sistema de ayuda y tratamiento a través del sistema de salud NHS. Lo anterior quiere decir que, para ser usuario del tratamiento debe haber hecho el registro al NHS y al GP. Si usted tiene o cree tener una adicción a sustancias psicoactivas, deberá acercarse a su correspondiente GP para iniciar el adecuado tratamiento.

Para más información sobre el tratamiento visita este link de la página del servicio de salud en inglés:

<https://www.nhs.uk/live-well/healthy-body/drug-addiction-getting-help/>

!Enfermedades crónicas



En el Reino Unido las enfermedades crónicas son tratadas por el sistema de salud a través de diferentes centros de salud dedicados a la investigación, diagnóstico y tratamiento de estas. Sin embargo, es importante que una vez se encuentre residiendo en Londres vaya al hospital más cercano, realice su registro médico y de esta manera podrá acceder a los tratamientos que ofrece la NHS.

● Tratamiento para pacientes de cáncer

El sistema de salud (NHS) tiene dos centros de salud los cuales hacen parte de “NHS Foundation Trust”



● **University College Hospital Macmillan Cancer Centre:**

Es un hospital oncológico dedicado a la investigación de la enfermedad.

Huntley Street

London

WC1E 6AG

020 3456 7890

<http://www.uclh.nhs.uk/OurServices/OurHospitals/UCH/CC/Pages/Home.aspx>

● **The Royal Marsden:**

Es el primer hospital del mundo dedicado al diagnóstico, investigación y tratamiento de las personas con cáncer .

Fulham Road

London SW3 6JJ

020 7352 8171

<http://www.royalmarsden.nhs.uk/contact-us-0>

● **Diabetes**

El sistema de salud ofrece información acerca de los tipos de diabetes, causas y pasos a seguir. Para más información

<https://www.nhs.uk/conditions/diabetes/>



● Demencia

Para las personas con ésta enfermedad pueden comunicarse con el NHS para recibir más información acerca de prevención, tratamientos y medicación.

<https://www.westlondon.nhs.uk/patients-and-carers/conditions/dementia/>

West London NHS Trust
Trust Headquarters
1 Armstrong Way
Southall
UB2 4SD
0300 1234 244

Problemas familiares (violencia doméstica y divorcio)

Para casos de abuso doméstico, la autoridad británica cuenta con líneas de ayuda que atienden todo tipo de violencia doméstica. Hay que destacar que, en UK, la violencia doméstica trasciende más allá de la violencia física. La violencia verbal, emocional, sexual, y muchas otras, son atendidas por el Gobierno Británico y la Policía. Puede encontrar aquí en el documento oficial de la Home Office , la guía de abuso doméstico del Reino Unido donde se explica el alcance del concepto de violencia doméstica.

Si es víctima de violencia doméstica debe comenzar por reportarlo. Comuníquese al 999, o siga los consejos dados por el Gobierno Británico y que se encuentran aquí, **<https://www.gov.uk/report-domestic-abuse>**, donde además encontrará otras líneas de ayuda.



Igualmente, en el siguiente enlace encontrará toda la guía de ayuda diseñada por el Gobierno Británico para la correcta atención a este tipo de casos:

<https://www.gov.uk/guidance/domestic-abuse-how-to-get-help#report-it>

¡Cualquiera puede ser víctima de este tipo de violencia! No dude en reportarlo a las autoridades competentes, sin importar su sexo, raza, nacionalidad, o su estado migratorio. Las autoridades británicas le ayudarán.

Hogares para mujeres

Housing for Women es una caridad y un proveedor de vivienda, el cual trata de ayudar a las mujeres en situaciones de vulnerabilidad y a luchar contra la desigualdad de género, para más información **<https://hfw.org.uk/>**

Housing for Women
Sixth Floor
Blue Star House
234-244 Stockwell Road
London
SW9 9SP
Correo: info@h4w.co.uk
Telefono: 020 7501 6120

Para más información acerca de vivienda visite la página oficial de la ciudad de Londres **<https://www.london.gov.uk/what-we-do/housing-and-land/homes-londoners>**. Igualmente se recomienda visitar el Local Council, el Consulado de Colombia o la estación de policía más cercana.



Redes y programas de interés para colombianos en el exterior



Aculco: Asociación de colombianos en el extranjero, nacida en España pero con sede en Londres, que realiza asistencia social y económica a los connacionales, talleres, y clases para la ayuda e integración del colombiano. Página web: <http://aculco.org/>

Mesa de Educación y Cultura COL-UK. Red de voluntarios que trabajan en beneficios de proyectos. la promoción de la educación y cultura de Colombia, como también para el desarrollo integral de los colombianos residentes en el Reino Unido. Correo electrónico: participa@educacionycultura.co.uk

¿Dónde encontrar abogados?

A continuación y de acuerdo con su posición geográfica, el Reino Unido tiene dividido los entes que regulan a los abogados.

- Inglaterra y Gales: <http://solicitors.lawsociety.org.uk/>
- Escocia: <https://www.lawscot.org.uk/find-a-solicitor>
- Irlanda del Norte: <https://www.lawsoc-ni.org/information-for-banks-lenders>

Para temas migratorios: Los abogados deben estar regulados por el gobierno. http://home.oisc.gov.uk/adviser_finder/finder.aspx



Números de emergencia y otros servicios



servicios de emergencia de Policía, bomberos y ambulancia	112 o 199
denunciar un delito no urgente	101
Contactar con el NHS, emergencia médica	111

Emergencia en carretera

- Si sufres una avería durante el trayecto puedes ponerte en contacto con emergencias utilizando los teléfonos (unas cajas de color anaranjado que contienen un teléfono) situados al borde de la carretera en las autopistas.
- Podrás marcar igualmente 112 o 999 para llamar a la policía, los bomberos o ambulancias.

Servicios públicos - Empresas suministradoras

Salud

- NHS



Gas y Electricidad

- British Gas.
- EDF Energy.
- E.ON UK.
- Npower.

Water

- Thames water
- Sutton & East Surrey Water

Telecomunicaciones

● Televisión

- Sky
- Virgin Media
- BT Group
- Talk Talk
- EE Limited

● Telefonía

- EE Limited
- Vodafone
- Virgin mobile
- O2
- Three
- Giffgaff



● Internet

- Sky broadband
- BT broadband
- Virgin media
- Talk Talk

● Servicios sociales

La ciudad de Londres ofrece información acerca del cuidado de adultos mayores y otros temas relacionados al servicio social.

Para más información

<https://www.cityoflondon.gov.uk/services/adult-social-care/Pages/default.aspx>

| Servicios de transporte

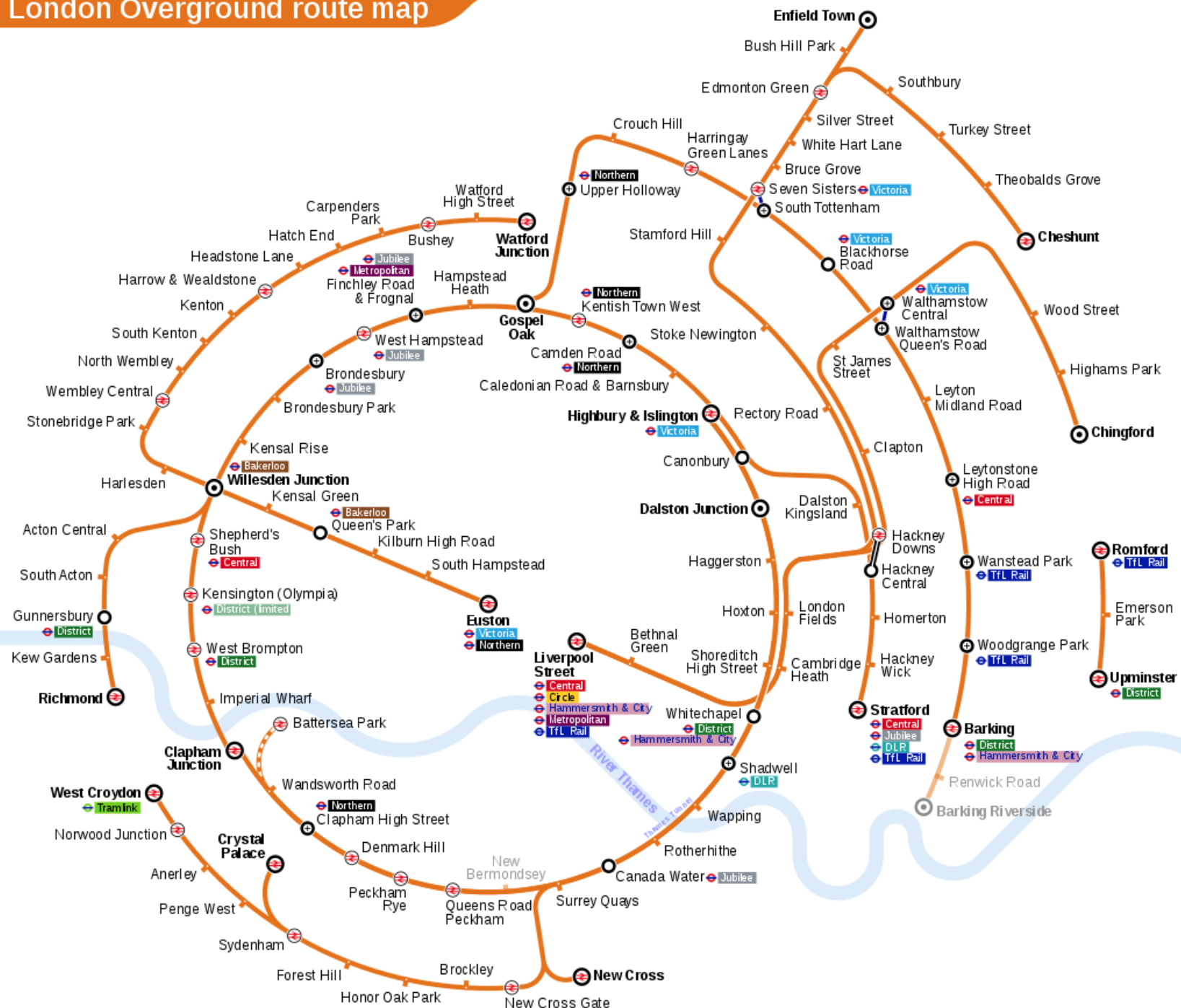
En Londres existen varios medios de transporte que conectan a la ciudad desde cualquier lugar de manera fácil y eficiente. El método de pago es a través de una Oyster card (Visitor Oyster, Oyster y Travelcard) o una tarjeta débito o crédito que permita “contactless payment” Para información de tarifas [aquí](#).

El bus de dos pisos llamado “double decker” tiene un horario estipulado en cada estación.

El ferrocarril suburbano llamado “Overground” conecta a la ciudad de Londres y sus alrededores.



London Overground route map



El tren subterráneo llamado “Tube” maneja diferentes rutas a lo largo de las Zonas por las cuales Londres se encuentra dividido. Utilizar el Tube es muy común porque es rápido y seguro.



El tren llamado “National Rail” conecta a todo el Reino Unido saliendo de diferentes estaciones como Victoria, King’s Cross, Paddington, Euston, etc.





Los taxis negros típicos de la ciudad “Cabs” se pueden tomar desde cualquier lugar de la ciudad, su forma de pago es diferente a los demás ya que se utilizan Libras Estérlinas y la tarifa depende el kilometraje que se obtenga al final del trayecto.

El Uber como medio de transporte informal a través de su app y su método de pago es a través de Paypal o una tarjeta de débito o crédito registrada, su tarifa es fija y se podrá ver en la app.

Iglesias que ofrecen culto en español

- **St George’s Cathedral:** Cathedral House, Westminster Bridge Rd, SE1 7HY: Se encuentra en la orilla sur de Londres, en el barrio de Southwark. Las paradas de metro más cercanas a la catedral son Lambeth Nord y Elephant & Castle. También está cerca la parada de tren que comparte nombre con la última estación de metro. La misa en español es los domingos a la 1:00 p.m.
- **St Anne’s Catholic Church:** 363 Kennington Ln, SE11 5QY: En la orilla sur del río Támesis, en el barrio de Vauxhall. La parada de Rail más Vauxhall. El Tate Britain está a unos 15 minutos de esta iglesia. La misa en español en St Anne’s Catholic Church es los domingos a la 1:30 p.m.
- **St. Ignatius Catholic Church:** 27 High Rd, N15 6ND: Está situada en Stamford Hill, al norte del centro de Londres. La parada de Rail más cerca comparte este nombre (Stamford Hill). También está cerca South Tottenham o Seven Sisters. La misa en español en St Ignatius Catholic Church es los domingos a las 4:30 p.m.



- **St Patrick's Catholic Church:** 21A Soho Square, Soho, W1D 4NR: Se encuentra en medio del barrio del Soho. La parada de metro más cercana es Tottenham Court Road Station. A su alrededor podrás ver Chinatown y una gran cantidad de teatros del West End. También estarás cerca de Oxford Street, Leicester Square o Covent Garden, entre otros lugares turísticos. La misa en español en St Patrick's Catholic Church es los domingos a las 6:00 p.m.
- **Saint Anthony of Padua:** 56 St Antony's Road, E7 9QB: Saint Anthony of Padua está al noreste del centro de Londres, en el barrio de Stratford. Las paradas de metro más cercanas son Upton Park y Plaistow. También están relativamente cerca las estaciones de Rail Maryland, Forest Gate y Wanstead Park. La misa en español en Saint Anthony of Padua es los domingos a las 3:00 p.m.
- **St Bede: 8 Thornton Rd, SW12 0LF:** Situada cerca del Clapham Common Park, entre los barrios de Clapham y Balham. Está al sureste del centro de Londres. La estación de tren de Streatham Hill se encuentra a unos 15 minutos andando. A unos 20 minutos está la parada de metro Clapham South Station. La misa en español en St Bede's Church es los sábado a las 7:30 p.m.
- **Our Lady Of Dolours RC Church:** 264 Fulham Rd, Kensington, SW10 9EL: Se encuentra en el barrio de Fulham, cerca del barrio de Chelsea, al suroeste del centro de la ciudad de Londres. Las paradas de metro más cercanas son Fulham Broadway y Earl's Court Station. La parada de tren es West Brompton. La misa en español en Our Lady of Dolours RC Church es los domingos a las 11:15 a.m.
- **Holy Apostles:** 47 Cumberland St, Pimlico, SW1V 4LY: Se



encuentra en el barrio de Pimlico. La parada de metro más cercana es Pimlico, y la de tren es Victoria Station. Está muy próximo a Westminster, por lo que están cerca la Catedral y la diócesis de Westminster. También está cerca la Tate Britain. La misa en español en Holy Apostles Catholic Church es los domingos a las 12:30 p.m.

● **St Thomas the Apostle:** 81 Evelina Rd, London SE15 3HL: Situada en el barrio de Nunhead, cerca de Peckham. Está al sur del centro de Londres. La parada de tren más cercana es Nunhead. También están cerca Queens Road Peckham y Peckham Rye. La misa en español en St Thomas The Apostle RC Church es los domingos a las 2pm.

Tomado de: <https://trucoslondres.com/misa-espanol-londres/>

Oficina de objetos perdidos

En Londres, es habitual que las personas olviden o pierdan cosas por ejemplo, en el transporte público, y por lo mismo, es habitual que a menudo se encuentren cosas sin un aparente dueño. Para ambos casos, la Policía Metropolitana o la Oficina de Transporte de Londres tiene una oficina especial de objetos perdidos, donde puede reportar un objeto que ha perdido en un espacio público de la ciudad, o reportar que ha encontrado un objeto en el espacio público de la ciudad, que no le pertenece.

Para más información de la Policía Metropolitana consulte:

<https://www.met.police.uk/ro/report/lp/lost-or-found-property/>



Para información de la pérdida de objetos en el transporte público de Londres, se encuentra ubicada en:

Lost Property Office, 200 Baker Street, London NW1 5RZ

Horario de atención: 08:30 - 16:00 Lunes a Viernes (excepto días festivos)

Teléfono: 0343 222 1234 - las llamadas están sujetos a cobros.

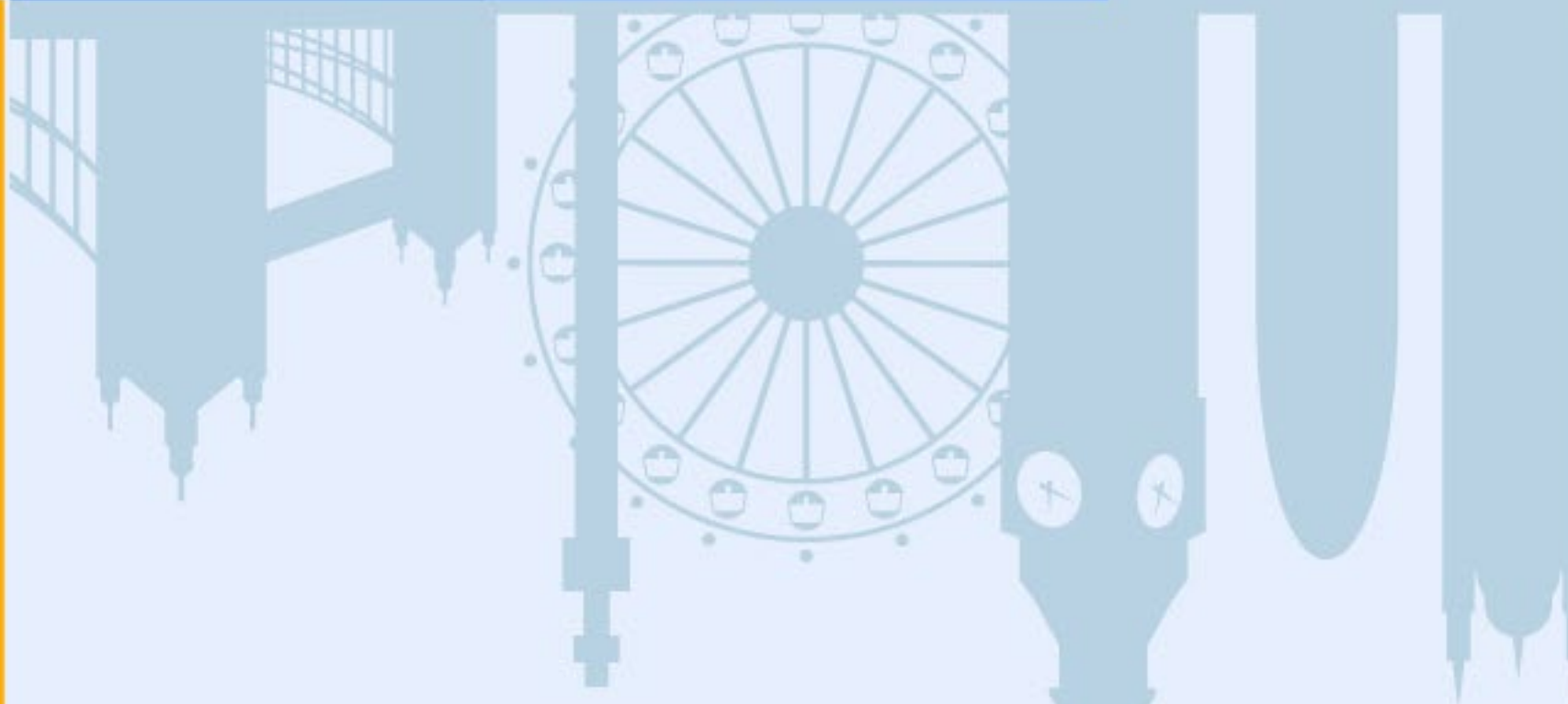
Para más información consultar el siguiente enlace:

<https://tfl.gov.uk/help-and-contact/lost-property#on-this-page-3>



**El futuro
es de todos**

**Cancillería
Consulado de Colombia
en Londres**



**Dirección de Asuntos Migratorios,
Consulares y Servicio al Ciudadano**