



# PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO PARA TRÁMITES CONSULARES

Última actualización: 27/11/2020

*\*For information in English, please read below.*

Atendiendo las recomendaciones de las autoridades locales para prevenir el contagio de COVID-19, todos los trámites y servicios requieren programar y confirmar su cita a través del sistema de agendamiento disponible en el siguiente enlace:

<https://bit.ly/2ZOOTAr>

A continuación puede consultar el tutorial para solicitar una cita aquí: <https://youtu.be/E7eux4y3ZpM>

Recuerde que todos los viernes después de las 4:00 PM se habilitan las citas para la semana siguiente.



Recuerde que el uso de tapabocas es **obligatorio** durante su permanencia en las instalaciones del Consulado.



Atendiendo la restricción de movilidad por la emergencia sanitaria de COVID-19, de contar con alguna discapacidad médica o física, ser adulto mayor, o encontrarse en cualquier situación excepcional comprobada que no le permita acudir al Consulado, escribanos a [clondres@cancilleria.gov.co](mailto:clondres@cancilleria.gov.co) indicando el trámite que desea realizar y su situación especial. Analizaremos su caso para evaluar la posibilidad de asistirle de manera virtual.

**Para asistencia a connacionales y consultas de asesoría legal, por favor escriba a [clondres@cancilleria.gov.co](mailto:clondres@cancilleria.gov.co)**

Recuerde que en el Consulado podrá realizar los siguientes trámites:

- ✓ Pasaportes (ordinarios, ejecutivos o de emergencia).
- ✓ Registro Civil de Nacimiento, Matrimonio o Defunción.
- ✓ Cédula de ciudadanía o Tarjeta de Identidad.
- ✓ Autenticaciones, declaraciones, certificaciones.
- ✓ Certificaciones de fe de vida (supervivencia).
- ✓ Permiso de salida del país para menor de edad.
- ✓ Entrega de documentos de identidad o pasaportes previamente expedidos.
- ✓ Reconocimientos de firma en documento privado y cobro de pensión.
- ✓ Expedición de copias de registros civiles inscritos en el Consulado.
- ✓ Protocolización de Escrituras Públicas.
- ✓ Renuncia a la Nacionalidad.

Contáctenos en:

Email: [clondres@cancilleria.gov.co](mailto:clondres@cancilleria.gov.co)

Teléfono: (+44) 0207 637 9893 – atención personalizada 2:30 pm a 5:30 pm.

Línea de Atención al Ciudadano 24hrs: (+44) 0808 234 2176

Web: <http://londres.consulado.gov.co>

Due to ongoing restrictions related to the spread of COVID-19, preventative measures have been enacted to provide consular services.



- Consular services are available by **appointment only**. To schedule your appointment, please visit <https://bit.ly/2ZOOTAr>.

- Please note that the platform to schedule your appointments enables new slots on a weekly-basis every Friday after 4:00 PM.

- If you would like to apply for a visa to Colombia please check the procedure through the following link: <https://rb.gy/zsit1l>

- If you would like to collect your travel document or passport, please contact us via email at [clondres@cancilleria.gov.co](mailto:clondres@cancilleria.gov.co)



- For inquiries and consular assistance in the UK, please contact us to the following email and phone numbers.

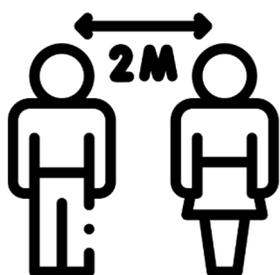
Email: [clondres@cancilleria.gov.co](mailto:clondres@cancilleria.gov.co)

Telephone: (+44) 0207 637 9893

Consular Assistance Line 24hrs: (+44) 0808 234 2176

En caso de visitar el Consulado, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones para garantizar la salud de todos.

*If visiting the Consulate, please adhere to social distancing guidance at all times to keep your and our working staff safety.*



**Keep the distance**

1. Mantenga el **distanciamiento social** de 2m en todo momento.

2. Asegúrese de ingresar con su  **mascarilla, lavarse las manos y utilizar gel antibacterial**.

3. El uso de **tapabocas es obligatorio** durante su permanencia en el Consulado.

4. La **entrada de acompañantes está restringida**, excepto en los casos de necesidad, vulnerabilidad o discapacidad.

5. **El oficial de seguridad medirá la temperatura al ingresar al Consulado**. En caso de presentar temperatura alta o síntomas relacionados al COVID-19 no podrá ingresar a las instalaciones. Consulte las alternativas para realizar su trámite virtual.



**Use sanitary gel and face-mask**



**Avoid groups**



**Stay home if possible**

Contact us:

Email: [clondres@cancilleria.gov.co](mailto:clondres@cancilleria.gov.co)

Telephone: (+44) 0207 637 9893

Call Center for Citizens Advice - Ministry of Foreign Affairs - 24hrs: (+44) 0808 234 2176

Website: <http://londres.consulado.gov.co>