



PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO PARA TRÁMITES CONSULARES

Última actualización: 01/10/2020

*Information in English, please read below.



Atendiendo las recomendaciones de las autoridades locales para prevenir el contagio de COVID-19, todos los trámites y servicios requieren **programar y confirmar su cita** a través del sistema de agendamiento disponible en el siguiente enlace: <https://bit.ly/2ZOOTAr>



A continuación puede consultar el tutorial para solicitar una cita aquí: <https://youtu.be/E7eux4y3ZpM>

En caso no encontrar citas disponibles, recuerde que todos los viernes después de las 4:00 pm se habilitan las citas para la semana siguiente.



Si usted desea realizar el trámite de manera presencial en el Consulado recuerde que el uso de tapabocas es **obligatorio** durante su permanencia dentro del consulado.



Si usted se encuentra con alguna restricción de movilidad por la emergencia sanitaria de COVID-19, tiene discapacidad médica o física, es adulto mayor, o se encuentra en cualquier situación excepcional comprobada que no le permita acudir al Consulado debido a la pandemia, por favor escribanos a clondres@cancilleria.gov.co indicando el trámite que desea realizar y su situación especial. Analizaremos su caso para asistirle de manera virtual.

Para asistencia a connacionales y citas de asesoría legal gratuita, escribir a clondres@cancilleria.gov.co

Recuerde que en el Consulado puede realizar los siguientes trámites:

- ✓ Certificados de fe de vida (supervivencia)
- ✓ Autenticaciones
- ✓ Reconocimientos de firma en documento privado
- ✓ Permiso de salida para menores
- ✓ Pasaportes ordinarios, ejecutivos o de emergencia
- ✓ Entrega de documentos de identidad o pasaportes previamente expedidos
- ✓ Registro Civil de Nacimiento, Matrimonio o Defunción
- ✓ Visas
- ✓ Cédula de ciudadanía o Tarjeta de Identidad
- ✓ Protocolización de Escrituras Públicas
- ✓ Renuncia a la Nacionalidad

Contáctenos en:

Email: clondres@cancilleria.gov.co

Teléfono: (+44) 0207 637 9893

Línea de Atención al Ciudadano 24hrs: (+44) 0808 234 2176

Web: <http://londres.consulado.gov.co>

Due to ongoing concerns related to the spread of COVID-19, preventative measures have been enacted to provide consular services.



- Consular services are available by **appointment only**. To schedule your appointment, please visit us online at <https://bit.ly/2ZOOTAr>

- If you would like to apply for a visa to Colombia please check the procedure through the following link: <https://rb.gy/zsit1l>

- If you would like to collect your travel document or passport, please contact us by email at clondres@cancilleria.gov.co



- For inquiries and consular assistance in UK, please contact us to the following email and phone numbers.

Email: clondres@cancilleria.gov.co

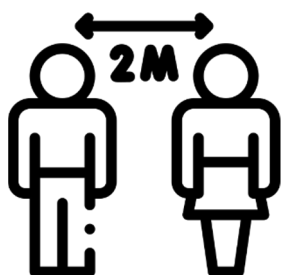
Telephone: (+44) 0207 637 9893

Consular Assistance Line 24hrs: (+44) 0808 234 2176

- More information available online at: <http://londres.consulado.gov.co>

En caso de visitar el Consulado, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones para garantizar la salud de todos.

If visiting us at the Consulate, please adhere to social distancing guidance at all times to keep the safety of you and our working staff.



Keep the distance

1. Mantenga el **distanciamiento social** de 2m en todo momento.

2. Asegúrese de ingresar con su **mascarilla, lavarse las manos** y utilizar **gel antibacterial**.

3. El uso de **tapabocas es obligatorio** durante su permanencia en el Consulado.

4. La **entrada de acompañantes está restringida**, excepto en los casos de necesidad, vulnerabilidad o discapacidad.

5. **El oficial de seguridad medirá la temperatura al ingresar al Consulado**. En caso de presentar temperatura alta o síntomas relacionados al COVID-19 no podrá ingresar a las instalaciones. Consulte las alternativas para realizar su trámite virtual.



Use sanitary gel and face-mask



Avoid groups



Stay home if possible

Contact us:

Email: clondres@cancilleria.gov.co

Telephone: (+44) 0207 637 9893

Call Center for Citizens Advice Ministry of Foreign Affairs - 24hrs: (+44) 0808 234 2176

Web: <http://londres.consulado.gov.co>