



PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO PARA TRÁMITES CONSULARES

Última actualización: 20/08/2021

**Information in English, please read below.*

En consideración a la flexibilización de las restricciones dispuestas por parte de la autoridad gubernamental en el Reino Unido, y siguiendo las recomendaciones de la autoridad local, el Consulado en Londres estará prestando la **atención al público presencial los lunes, martes, jueves y viernes de 9:00 am a 1:00 pm.**

Los siguientes trámites NO requieren programar cita previa:

- **Reconocimiento de firma en documentos privados** (ej. poder especial, permiso de salida del país de menor de edad).
- **Autenticación de copias de documentos.**
- **Pasaporte** (ordinario, ejecutivo, emergencia).
- **Certificado de fe de vida** (ej. supervivencia para cobro de pensión).
- **Registro Civil de Nacimiento, Matrimonio o Defunción**
- **Cédula de ciudadanía**
- **Tarjeta de identidad**
- **Inscripción de cédula para elecciones en el exterior.**

Recuerde verificar los requisitos de su trámite en la página web: <https://bit.ly/3xYNvZy> previo a su asistencia al consulado, pues la falta de algún requisito puede causar la pérdida de su tiempo. Para mayor información puede escribirnos al correo electrónico: clondres@cancilleria.gov.co



Tenga en cuenta que el uso de tapabocas es **obligatorio** durante su permanencia en las instalaciones del Consulado.

Para asistencia a connacionales en Reino Unido, asesoría legal o asistencia social, por favor escribir a clondres@cancilleria.gov.co

Atendiendo posibles restricciones de movilidad por la emergencia sanitaria de COVID-19 en **Gales, Escocia e Irlanda del Norte**, o en caso de contar con alguna discapacidad médica o física, o encontrarse en cualquier situación excepcional o vulnerabilidad comprobada que no le permita acudir al Consulado, escribir a clondres@cancilleria.gov.co indicando el trámite que desea realizar y descripción de la situación especial. Analizaremos su caso para evaluar la posibilidad de asistirle de manera virtual.

Trámites disponibles de manera presencial, que requieren cita previa a través del correo electrónico clondres@cancilleria.gov.co para verificación de documentos y asignación de cita:

- ✓ Protocolización de Escrituras Públicas
- ✓ Renuncia a la Nacionalidad

Para solicitar una visa debe seguir el procedimiento que se encuentra en el siguiente enlace: <https://bit.ly/3sDozWn>

Contáctenos en:

Email: clondres@cancilleria.gov.co

Teléfono: (+44) 0207 637 9893 – atención personalizada 2:30 pm a 5:30 pm.

Línea de Atención al Ciudadano 24hrs: (+44) 0808 234 2176

Web: <http://londres.consulado.gov.co>



Please review the following guideline regarding consular and public services at the Consulate:



- Due to the easing on several restrictions, and following the local authorities guidelines, preventative measures have been enacted to provide consular services.

Consular services are available **Monday, Tuesday, Thursday and Friday from 9:00 am to 1:00 pm.** without appointment

-If you would like to apply for a visa to enter Colombia, please check the visa procedure through the following link: <https://rb.gy/zsit1l>

-If you would like to collect your travel document or passport, please contact us via email at clondres@cancilleria.gov.co



- For inquiries and consular assistance in UK, please contact us to the following email and phone numbers.

Email: clondres@cancilleria.gov.co

Telephone: (+44) 0207 637 9893

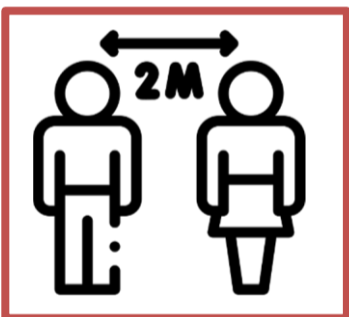
Consular Assistance Line 24hrs: (+44) 0808 234 2176

- More information available online at:

<http://londres.consulado.gov.co>

En caso de visitar el Consulado, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones para garantizar la salud de todos.

If visiting us at the Consulate, please adhere to social distancing guidance at all times to keep the safety of you and our working staff.



Keep the distance

1. Mantenga el **distanciamiento social** de 2m en todo momento.

2. Asegúrese de ingresar con su **mascarilla. lavarse las manos** y utilizar **gel antibacterial**.

3. El uso de **tapabocas es obligatorio** durante su permanencia en el Consulado.

4. La **entrada de acompañantes está restringida**, excepto en los casos de necesidad, vulnerabilidad o discapacidad.

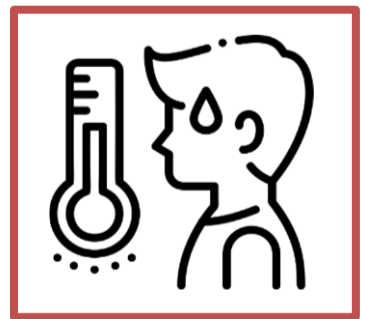
5. **El oficial de seguridad medirá la temperatura al ingresar al Consulado**. En caso de presentar temperatura alta o síntomas relacionados al COVID-19 no podrá ingresar a las instalaciones. Consulte las alternativas para realizar su trámite virtual.



Use sanitary gel and face-mask



Avoid groups



Stay home if possible

Contact us:

Email: clondres@cancilleria.gov.co

Telephone: (+44) 0207 637 9893

Call Center for Citizens Advice Ministry of Foreign Affairs - 24hrs: (+44) 0808 234 2176

Web: <http://londres.consulado.gov.co>