



PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO PARA TRÁMITES CONSULARES

Última actualización: 04/01/2021

**Information in English, please read below.*



Atendiendo las nuevas restricciones divulgadas el 4 de enero 2021 por parte de la autoridad gubernamental en Reino Unido, y el establecimiento del confinamiento nacional en Inglaterra para prevenir la transmisión y el contagio de COVID-19, el Consulado en Londres continuará prestando la atención de trámites de manera virtual, y priorizando aquellos trámites esenciales y de emergencia, **todos requiriendo contar con cita previa.**

Si el trámite que requiere es esencial o de emergencia, por favor escribir a **clondres@cancilleria.gov.co** explicando el motivo de su urgencia de modo que podamos evaluar su caso y facilitar la asistencia consular.

Recuerde que en el Consulado podrá realizar los siguientes trámites:

Trámites esenciales y de emergencia:

- ✓ Pasaportes (ordinarios, ejecutivos o de emergencia)
- ✓ Permiso de salida del país para menor de edad
- ✓ Registro Civil de Nacimiento, Matrimonio o Defunción.

Trámites disponibles de manera virtual:

- ✓ Certificados de fe de vida (supervivencia)
- ✓ Autenticaciones, declaraciones, certificaciones.
- ✓ Reconocimientos de firma en documento privado y cobro de pensión.
- ✓ Copias de registros civiles inscritos en el Consulado.
- ✓ Entrega de documentos de identidad o pasaportes previamente expedidos

Otros trámites presenciales disponibles previa confirmación por correo electrónico de la urgencia, emergencia o necesidad:

- ✓ Cédula de ciudadanía o Tarjeta de Identidad
- ✓ Protocolización de Escrituras Públicas
- ✓ Renuncia a la Nacionalidad

Si su trámite no es esencial, le permite dar espera o desea realizar el trámite de manera presencial, por favor estar atento a la información que se publique en la página web, según se actualice las restricciones de las autoridades locales relacionadas a la emergencia sanitaria.

Agradecemos su comprensión en atender todas las recomendaciones de prevención y autocuidado por parte de la autoridad sanitaria local, con miras a garantizar la prestación del servicio a la comunidad y la salud de todos, tanto de los usuarios que requieren trámites esenciales como de los funcionarios consulares.

Contáctenos en:

Email: **clondres@cancilleria.gov.co**

Teléfono: (+44) 0207 637 9893 – atención personalizada 2:30 pm a 5:30 pm.

Línea de Atención al Ciudadano 24hrs: (+44) 0808 234 2176

Web: **<http://londres.consulado.gov.co>**

Due to the UK Government *National Lockdown* starting Tuesday 5th of January, and the local authorities recommendations, preventative measures have been enacted to provide consular services.



- Consular services are available by **appointment only to essential and emergency services and procedures**. To schedule your appointment, please contact us via email at **clondres@cancilleria.gov.co**

- If you would like to apply for a **visa** to Colombia please check the procedure through the following link: **<https://rb.gy/zsit1l>**

- If you would like to collect your travel document or passport, please contact us via email at **clondres@cancilleria.gov.co**



- For inquiries and consular assistance in UK, please contact us to the following email and phone numbers.

Email: **clondres@cancilleria.gov.co**

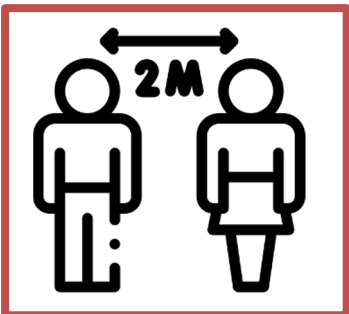
Telephone: **(+44) 0207 637 9893**

Consular Assistance Line 24hrs: **(+44) 0808 234 2176**

- More information available online at:
<http://londres.consulado.gov.co>

En caso de visitar el Consulado, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones para garantizar la salud de todos.

If visiting us at the Consulate, please adhere to social distancing guidance at all times to keep the safety of you and our working staff.



Keep the distance

1. Mantenga el **distanciamiento social** de 2m en todo momento.

2. Asegúrese de ingresar con su **mascarilla, lavarse las manos** y utilizar **gel antibacterial**.

3. El uso de **tapabocas es obligatorio** durante su permanencia en el Consulado.

4. La **entrada de acompañantes está restringida**, excepto en los casos de necesidad, vulnerabilidad o discapacidad.

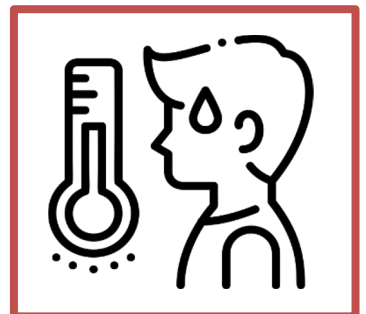
5. **El oficial de seguridad medirá la temperatura al ingresar al Consulado**. En caso de presentar temperatura alta o síntomas relacionados al COVID-19 no podrá ingresar a las instalaciones. Consulte las alternativas para realizar su trámite virtual.



Use sanitary gel and face-mask



Avoid groups



Stay home if possible

Contact us:

Email: **clondres@cancilleria.gov.co**

Telephone: **(+44) 0207 637 9893**

Call Center for Citizens Advice Ministry of Foreign Affairs - 24hrs: **(+44) 0808 234 2176**

Web: **<http://londres.consulado.gov.co>**