CONSULADO DE COLOMBIA
EN LONDRES

PROTOCOLO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO PARA TRÁMITES CONSULARES

Última actualización: 08/02/2023

**Information in English, please read below.*

El Consulado de Colombia en Londres está prestando la **atención al público presencial de lunes a viernes (*excepto miércoles) de 9:00 am a 1:00 pm.**

Los siguientes trámites SI requieren programar cita previa:

Por favor programar y confirmar su cita a través del sistema de agendamiento: **https://bit.ly/3YjsbvO**

- **Registro civil** (de nacimiento, matrimonio y defunción).
- **Renuncia de nacionalidad.** (Enviar correo previo a clondres@cancilleria.gov.co solicitando la cita)
- **Cédulas** (primera vez, renovación, rectificación y duplicado).
- **Tarjetas de identidad** (primera vez, renovación y duplicado).
- **Escrituras Publicas**: (Enviar correo previo a clondres@cancilleria.gov.co indicando el tipo de escritura que desea realizar)

NOTA: Cada viernes a las 4:00pm se habilitan las citas disponibles para la siguiente semana, por lo que no es posible agendarlas con una mayor antelación. A partir del próximo viernes a las 4:00 pm podrá encontrar las citas disponibles para la próxima semana.

Los siguientes trámites NO requieren programar cita previa:
Los siguientes trámites se atienden en orden de llegada, la atención al público presencial es de lunes a viernes (*excepto miércoles) de 9:00 am a 1:00 pm.

- **Pasaporte** (ordinario, ejecutivo, emergencia).
- **Reconocimiento de firma en documentos privados** (ej. poder especial, permiso de salida de menor de edad).
- **Autenticación de copias de documentos.**
- **Certificado de fé de vida** (ej. supervivencia para cobro de pensión).
- **Inscripción de cédula para elecciones en el exterior.**

Recuerde verificar los requisitos de su trámite en la página web previo a su cita pues la falta de alguno de ellos puede causar la pérdida de su cita:

https://londres.consulado.gov.co/tramites_servicios/tramites_exterior

Para asistencia a connacionales y consultas de asesoría legal, por favor escriba a clondres@cancilleria.gov.co

Atendiendo posibles restricciones de movilidad por la emergencia sanitaria de COVID-19 en **Gales, Escocia e Irlanda del Norte**, o en caso de contar con alguna discapacidad médica o física, o encontrarse en cualquier situación excepcional o vulnerabilidad comprobada que no le permita acudir al Consulado, escríbanos a **clondres@cancilleria.gov.co** indicando el trámite que desea realizar y descripción de la situación especial. Analizaremos su caso para evaluar la posibilidad de asistirle de manera virtual.

Please review the following guideline regarding consular and public services at the Consulate:

Consular services are available by **appointment only.** To schedule your appointment, please complete the e-form available online here: https://bit.ly/3YjsbvO

VISAS FOR COLOMBIA

- If you would like to apply for a **visa** to enter Colombia, The process is completely online. All the information is available on the website:

https://www.cancilleria.gov.co/tramites_servicios/visa

- Once you start your application you will receive further instructions via a separate system generated email.

- Check the specific requirements for the different visa categories at https://www.cancilleria.gov.co/visas/larga-estancia

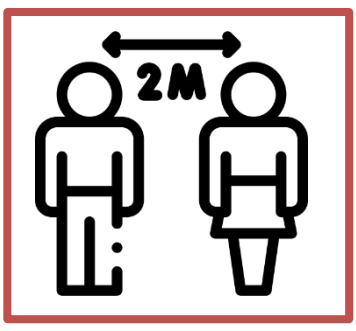
- For inquiries and consular assistance in UK, please contact us to the following email and phone numbers.

Email: **clondres@cancilleria.gov.co**
Telephone: **(+44) 0207 637 9893**
Consular Assistance Line 24hrs: **(+44) 0808 234 2176**

- More information available online at:
http://**londres.consulado.gov.co**

En caso de visitar el Consulado, tenga en cuenta las siguientes recomendaciones para garantizar la salud de todos.

If visiting us at the Consulate, please adhere to social distancing guidance at all times to keep the safety of you and our working staff.



Keep the distance

Avoid groups

1.Mantenga el **distanciamiento social** de 2m en todo momento.

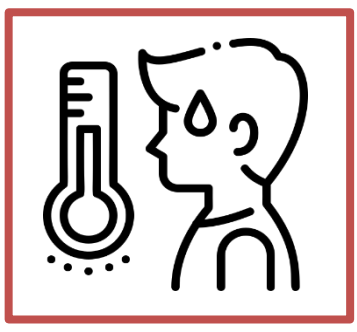
2.Asegúrese de ingresar con su **mascarilla, lavarse las manos** y utilizar **gel antibacterial**.

3.El uso de **tapabocas es obligatorio** durante su permanencia en el Consulado.

4.La **entrada de acompañantes está restringida**, excepto en los casos de necesidad, vulnerabilidad o discapacidad.

5.El oficial de seguridad medirá la temperatura al ingresar al Consulado. En caso de presentar temperatura alta o síntomas relacionados al COVID-19 no podrá ingresar a las instalaciones. Consulte las alternativas para realizar su trámite virtual.

Use sanitary gel and face-mask



Stay home if possible

Contáctenos en:
Email: clondres@cancilleria.gov.co
Teléfono: (+44) 0207 637 9893 – atención personalizada 2:30 pm a 5:30 pm.
Línea de Atención al Ciudadano 24hrs: (+44) 0808 234 2176
Web: http://londres.consulado.gov.co

Contact us:
Email: clondres@cancilleria.gov.co
Telephone: (+44) 0207 637 9893
Call Center for Citizens Advice Ministry of Foreign Affairs - 24hrs: (+44) 0808 234 2176
Web: http://londres.consulado.gov.co